

2024

CATALOGUE DE FORMATION

AIRFRANCE 
école des escales



La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie :
ACTIONS DE FORMATION

Coulon, Jean-Nicolas (DP DO HU) - AF

Air FRANCE

01/01/2024

FORMATION SERVICE AUX CLIENTS

FORMATION DE BASE AGENT D'ESCALE COMMERCIALE

- Fonction enregistrement – BPAL1
- Fonction embarquement – BPAL2

FORMATION eLearning sous ALTEA DC CM

- Base ALTÉA – Introduction - eSTART
- Base ALTÉA – Enregistrement - eACCEP
- Base ALTÉA – Embarquement - eBOARD
- Formation ALTÉA pour personnel externe - FAPEX

FORMATION SERVICES BAGAGES

- Base service bagage sous WORLDTRACER - FBLL
- Initiation à l'outil BAGSTORY - eBAGSTORY
- Base bagage pour personnel externe - FBPEX
- Base action file WORLDTRACER - PBACF

CURSUS FORMATION SERVICE AU CLIENT

Formations sur demande

- Cursus agent d'escale commerciale
- Cursus service bagages
- Cursus service vente

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Nouvel arrivant

PRÉREQUIS

Marchandises
Dangereuses – eBEMD9

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

14 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment
qualifié et habilité selon la
réglementation en
vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80%
de bonnes réponses
minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation
signée par le
représentant de
l'organisme de formation

RECYCLAGE

Aucun

BASE ENREGISTREMENT SOUS ALTÉA

Code stage : BPAL1

Domaine Service au Client



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables ; dans le cadre de notre politique commerciale ; d'enregistrer nos clients et leurs bagages, renseigner notre clientèle et appliquer les procédures générales d'Air France en utilisant l'outil ALTÉA

CONTENU : Les incontournables de l'agent d'escale

- Contrat et classes de transport
- l'outil ALTÉA
 - l'enregistrement d'un client et ses bagages
 - Franchise et taxation
 - Les clients à particularités
 - EBB (Enregistrement de Bout en Bout)
 - VDB (Voluntary Denied Boarding)
 - DBC (Denied Boarding Compensation)
 - Transfert
 - Les clients goshow et les passagers compagnies
 - Spécificités locales

RÉFÉRENCES : Aucune

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Nouvel arrivant

PRÉREQUIS

BPAL1

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

7 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Aucun

BASE EMBARQUEMENT SOUS ALTÉA

Code stage : BPAL2

Domaine Service au Client



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : Savoir gérer un embarquement en respectant les procédures ainsi que les consignes de sécurité et de sûreté tout en gardant à l'esprit l'importance du travail en équipe

CONTENU : L'environnement et les missions de l'agent embarquement

- Préparation de l'embarquement
- L'affichage
- Les annonces et l'embarquement
- Finalisation de l'embarquement

RÉFÉRENCES : Aucune

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Personnel externe en charge de la fonction Enregistrement

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

PÉDAGOGIE

E-learning

DURÉE

5 minutes

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Aucun

BASE ALTÉA DC CM - INITIATION

Code stage : eSTART

Domaine Service au Client



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : Initiation au module ALTÉA DC CM. Connaître et savoir utiliser les principales fonctionnalités du DCS Altéa afin de pouvoir mieux appréhender l'outil informatique et d'accéder aux modules de formations complémentaires

CONTENU : Le fonctionnement de l'outil ALTÉA

- Présentation de l'outil ALTÉA DC CM
- Présentation des options offertes par le système
- Présentation de la navigation dans le DCS

RÉFÉRENCES : Aucune

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Personnel externe en charge de la fonction Enregistrement

PREREQUIS

eSTART

PEDAGOGIE

E-learning

DURÉE

7 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Aucun

BASE ALTÉA DC CM – ACCEPTANCE

Code stage : eACCEP

Domaine Service au Client



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : Connaître et savoir utiliser toutes les fonctionnalités spécifiques à l'enregistrement sous ALTÉA DC CM. Maîtriser l'emploi de l'onglet « Customer » et des menus associés

CONTENU : Le fonctionnement de l'outil ALTÉA

- Enregistrement des différentes typologies client
- Enregistrement et taxation des bagages
- Prise en compte des desideratas de sièges
- Enregistrement jusqu'à destination finale avec escale de correspondance
- EBB – Modification d'un dossier d'enregistrement
- Traitement des vols survendus, transfert sur un autre vol
- Impression des documents

RÉFÉRENCES : Aucune

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Personnel externe en charge de la fonction Embarquement

PREREQUIS

eACCEP

PEDAGOGIE

E-learning

DURÉE

2 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Aucun

BASE ALTEA DC CM – BOARDING

Code stage : eBOARD

Domaine Service au Client



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : Connaître et savoir utiliser toutes les fonctionnalités spécifiques à l'embarquement sous ALTÉA DC CM. Maîtriser l'emploi de l'onglet « Customer » et des menus associés

CONTENU : Le fonctionnement de l'outil ALTÉA

- Présentation de l'ouverture du poste
- Présentation en cas d'irrégularité à l'embarquement
- Affichage des vols
- Présentation de l'embarquement et du débarquement des clients
- Finalisation de l'embarquement
- Impression des documents de vols

RÉFÉRENCES : Aucune

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

BASE ALTÉA DC CM – PERSONNEL EXTERNE

Code stage : FAPEX

Domaine Service au Client

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Personnel externe en charge de la fonction Enregistrement

PRÉREQUIS

eACCEP-BOARD

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

7 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Aucun



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : Formation ALTÉA destinée au personnel externe après avoir suivi la formation ALTÉA DC CM E-learning

CONTENU : Le fonctionnement de l'outil ALTÉA

- Mise en pratique des modules de l'environnement ALTÉA
- Navigation
- Périphériques ; informations sur les vols
- Enregistrement des clients et leurs bagages
- Spécificités AIR FRANCE
- Embarquement des clients

RÉFÉRENCES : Aucune

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

BASE SERVICE BAGAGE SOUS WORLDTRACER

Code stage : FBBLL

Domaine Service au Client

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Personnel en charge de la fonction service bagages

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

21 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Aucun



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : Connaître les procédures et la réglementation en vigueur dans le cadre du traitement d'un incident bagage. Savoir réaliser le traitement opérationnel en fonction du type d'incident. Savoir créer, modifier et clôturer des dossiers AHL, OHD et DPR dans l'outil WorldTracer

CONTENU : Le fonctionnement de l'outil WORLDTRACER

- Présentation de la réglementation et des procédures en vigueur
- Traitement d'un bagage en excédent OHD
- Traitement d'un dossier de bagage spolié et/ou endommagé
- Traitement d'un réacheminement : RUSH et étiquetage
- Description et consultation des match en WoldTracer
- Recherche et lecture des historiques de dossiers incidents bagages

RÉFÉRENCES : Aucune

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Personnel en charge de la fonction service bagages

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

PÉDAGOGIE

E-learning

DURÉE

45 minutes

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Aucun

INITIATION A L'OUTIL BAGSTORY

Code stage : eBAGSTORY

Domaine Service au Client



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : Savoir créer, amender et fermer un dossier pour tout type d'incident bagage. Savoir générer des messages de réacheminement et émettre des bons de livraison. Connaître et utiliser les principales fonctionnalités de l'outil BagAssist

CONTENU : Le fonctionnement de l'outil BAGASSIST

- Présentation des principales fonctionnalités de l'outil
- Explication du traitement des dossiers incidents de bagage
- Étude de l'optimisation de la recherche bagage
-

RÉFÉRENCES : Aucune

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Personnel externe en charge de la fonction service bagages

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

21 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Aucun

BASE BAGAGE POUR PERSONNEL EXTERNE

Code stage : FBPEX

Domaine Service au Client



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : Savoir assurer le traitement des irrégularités bagages, comprendre et gérer la messagerie électronique (Action File) en utilisant l'outil WorldTracer dans le respect des procédures

CONTENU : Le fonctionnement de l'outil WORLDTRACER

- L'organisation du service bagages et WorldTracer
- Les dossiers AHL, OHD, DPR
- L'Action File
- Les objets trouvés

RÉFÉRENCES : Aucune

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Personnel externe en charge de la fonction service bagages

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

14 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Aucun

BASE ACTION FILE WORLDTRACER

Code stage : PBACF

Domaine Service au Client



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : Savoir analyser, traiter, explorer et transférer des propositions de match en intégrant la logique de production et le calcul des scores. Maîtrise les écrans et transactions utilisés

CONTENU : Le fonctionnement de l'outil WORLDTRACER

- Présentation de la messagerie
- Étude des propositions de match pour les excédents bagages
- Explication de la logique de production des match
- Identification et traitement des messages d'alerte

RÉFÉRENCES : Aucune

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

FORMATION MÉTIER DE LA PISTE

FORMATION COORDINATION TOUCHÉE

- Base coordination touchée Outstations – eOCT AF/KL
- Adaptation pour escale Joint AF/KL - eCAKIN
- Recyclage coordination touchée – eCTF5B

FORMATION CONTRÔLE du CHARGEMENT D1/D3

- Introduction au Contrôle du Chargement - eBEWAB
- Base Contrôle du Chargement – D1/D3 - BTWAB
- Recyclage Contrôle du Chargement - RTWBM

FORMATION OPÉRATION PISTE

- Fonction ARRIVÉE – BSTAR, BSAXX, ASAXX, BSTMP, ASPXX
- Formation Passerelles THYSEN et TIANDA – BSPTT, RSPTT
- Formation Supervision du Chargement – BCCR2, eRECR2, BSRN1/2
- Formation Chargement – BCVRA, BPCVM, BCXXX, ACXXX, BCM77F
- Formation DÉPART – BSTDP, BSDXX
- Formation service avion Repoussage, Tractage – BSTRF, BSTTR
- Formation Convoyage – BSTCV
- Formation Dégivrage/Antigivre - BSTDA

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Agent coordination en
escale Joint AF/KLM

PRÉREQUIS

Marchandises
Dangereuses – eBE8MD

PÉDAGOGIE

E-learning

DURÉE

10 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment
qualifié et habilité selon la
réglementation en
vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80%
de bonnes réponses
minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation
signée par le
représentant de
l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences
tous les 36 mois

BASE AGENT COORDINATION OUTSTATION AF/KLM

Code stage : eOCT AF

Domaine Avion – Fonction 5bis



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de coordonner les tâches des différents intervenants sur une touchée avion en faisant le lien avec le CLD, l'équipage et le C2

CONTENU :

- Présentation de l'agent en charge de la coordination des documents de chargement
- L'avion et la sécurité
- Les masses et centrage
- Les bases chargement
- Le plan de chargement
- L'état de charge et les messages
- Les incidents de chargement

RÉFÉRENCES : AHM 514, 515, AHM 615, 616, AHM 590

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalas.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Agent coordination en
escale Joint AF/KLM

PRÉREQUIS

Marchandises
Dangereuses – eBE8MD

PÉDAGOGIE

E-learning

DURÉE

2 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment
qualifié et habilité selon la
réglementation en
vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80%
de bonnes réponses
minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation
signée par le
représentant de
l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences
tous les 36 mois –
eCTF5B

BASE AGENT K ESCALE JOINT AF/KLM

Code stage : eCAKIN-eCAKEJ

Domaine Avion – Fonction 5bis



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de coordonner les tâches des différents intervenants sur une touchée avion en faisant le lien avec le CLD, l'équipage et le C2

CONTENU :

- Complément à la formation Agent K pour les agents à l'international.
- Vérifications connaissances théoriques : environnement en mode CLD, reporting des informations carburantes, et reporting chargement
- Vérifications connaissances pratiques : utilisation outils

RÉFÉRENCES : AHM 514, 515, AHM 615, 616, AHM 590

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalas.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

BASE AGENT K ESCALE

Code stage : eBTAGK

Domaine Avion – Fonction 5bis

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Agent coordination en
escale

PRÉREQUIS

Marchandises
Dangereuses – eBE8MD

PÉDAGOGIE

E-learning

DURÉE

4 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment
qualifié et habilité selon la
réglementation en
vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80%
de bonnes réponses
minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation
signée par le
représentant de
l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences
tous les 36 mois –
eCTF5B



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les apprenants seront capables : Identifier le rôle et les missions de l'agent coordinateur des documents de chargement dans son environnement afin d'assurer la coordination des documents de chargement sur une touchée en faisant le lien entre les agents d'élaboration des documents de chargement (CLD), l'équipage et le superviseur de chargement (C2).

CONTENU :

- Accueil, Rôle et environnement de l'agent K, L'avion et ses zones de danger, Règles de sécurité en piste, Principes de masse et centrage, Procédures de (dé)chargement avion, Communication, Le dossier de vol, Test final et Clôture e-learning, impression fiches memo, check-list et carnet de vol.

RÉFÉRENCES : AHM 514, 515, AHM 615, 616, AHM 590

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalas.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

RECYCLAGE AGENT K ESCALE JOINT AF/KLM

Code stage : eCTF5B

Domaine Avion – Fonction 5bis

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Agent coordination en
escale Joint AF/KLM

PRÉREQUIS

Marchandises
Dangereuses – eOCT AF

PÉDAGOGIE

E-learning

DURÉE

30 minutes

ENCADREMENT

Formateur dûment
qualifié et habilité selon la
réglementation en
vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80%
de bonnes réponses
minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation
signée par le
représentant de
l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences
tous les 36 mois –
eCTF5B



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : Assurer la coordination des documents de
chargement sur une touchée en faisant le lien avec le CLD,
l'équipage et le C2

CONTENU :

- Environnement en mode CLD
- Reporting des informations carburantes
- Reporting chargement
- Vérifications connaissances pratiques
- Utilisation des outils DCS

RÉFÉRENCES : AHM 514, 515, AHM 615, 616, AHM 590

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

INTRODUCTION CONTRÔLE du CHARGEMENT

Code stage : eBEWAB

Domaine Avion – Fonction 5

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Nouvel agent contrôle du chargement - masse et centrage

PRÉREQUIS

Marchandises
Dangereuses – eMDT10

PÉDAGOGIE

E-learning

DURÉE

3 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment
qualifié et habilité selon la
réglementation en
vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80%
de bonnes réponses
minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation
signée par le
représentant de
l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences
tous les 36 mois –
RTWBM

CONTENU DE LA FORMATION



OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables d'identifier les différents interlocuteurs d'une touchée avion. Savoir identifier les masses avion. Connaître les spécificités d'un avion et ses soutes

CONTENU :

- L'environnement aéroportuaire
- Le cadre réglementaire
- La présentation d'un avion
- Le déroulement de la touchée
- La masse d'un avion
- Les soutes
- Le centrage

RÉFÉRENCES : AHM 515, AHM 560, AHM 590

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

BASE CONTRÔLE du CHARGEMENT – D1/D3

Code stage : BTWAB

Domaine Avion – Fonction 5

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Nouvel agent contrôle du chargement - masse et centrage

PRÉREQUIS

eBEWAB

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

63 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences tous les 36 mois – RTWBM



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : Savoir préparer, élaborer et vérifier les documents de chargement tout en optimisant la communication avec l'équipe de chargement et l'équipage en garantissant la sécurité des vols. Maîtriser les différentes transactions et les écrans spécifiques de l'outil informatique en appliquant rigoureusement les règles en vigueur

CONTENU :

- La réglementation du chargement, les masses avion, la charge, les soutes, le carburant
- Les facteurs humains
- Les règles d'ordonnancement
- Les typologies bagages, les limitations de chargement
- Le plan de chargement (manuel et automatique)
- L'état de charge
- L'étude des différents types avions de la flotte AF

RÉFÉRENCES : AHM 515, AHM 560, AHM 590

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux :** À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès :** L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs :** Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact :** Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH :** Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

RECYCLAGE CONTRÔLE du CHARGEMENT – D1/D3

Code stage : RTWBM

Domaine Avion – Fonction 5

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Nouvel agent contrôle du chargement - masse et centrage

PRÉREQUIS

eBEWAB

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

14 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences tous les 36 mois – RTWBM



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : Savoir préparer, élaborer et vérifier les documents de chargement tout en optimisant la communication avec l'équipe de chargement et l'équipage en garantissant la sécurité des vols. Maîtriser les différentes transactions et les écrans spécifiques de l'outil informatique en appliquant rigoureusement les règles en vigueur

CONTENU :

- La réglementation du chargement, les masses avion, la charge, les soutes, le carburant
- Les facteurs humains
- Les règles d'ordonnancement
- Les typologies bagages, les limitations de chargement
- Le plan de chargement (manuel et automatique)
- L'état de charge
- L'étude des différents types avions de la flotte AF

RÉFÉRENCES : AHM 515, AHM 560, AHM 590

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Nouvel agent piste –
Fonction Arrivée

PRÉREQUIS

eEB8MD

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

7 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment
qualifié et habilité selon la
réglementation en
vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80%
de bonnes réponses
minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation
signée par le
représentant de
l'organisme de formation

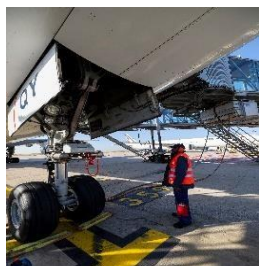
RECYCLAGE

Contrôle de compétences
tous les 36 mois – CSF08

BASE FONCTION ARRIVÉE - THÉORIE

Code stage : BSTAR

Domaine Avion – Fonction 8



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les stagiaires seront en mesure d'effectuer les opérations d'arrivée avion, dans le respect des règles de sécurité, des procédures en vigueur, en utilisant le matériel associé.

CONTENU :

- Présentation du périmètre et le rôle de l'agent
- Les postes de stationnement
- Le déroulement des opérations
- Le matériel utilisé
- Prévention des accidents causés par les réacteurs et les hélices
- Connaissance et respect des règles de sécurité incendie
- Signification du marquage au sol
- Dégagement autour de l'avion

RÉFÉRENCES : AHM 430, AHM 614, 630, 631, 632, 634, 650, AHM 904

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Nouvel agent piste –
Fonction Arrivée

PRÉREQUIS

BSTAR

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

14 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment
qualifié et habilité selon la
réglementation en
vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80%
de bonnes réponses
minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation
signée par le
représentant de
l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences
tous les 36 mois – CSF08

BASE FONCTION ARRIVÉE - PRATIQUE

Code stage : BSAXX

Domaine Avion – Fonction 8



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les stagiaires seront en mesure d'effectuer les opérations d'arrivée avion, dans le respect des règles de sécurité, des procédures en vigueur, en utilisant le matériel associé.

CONTENU :

- Présentation de l'avion
- L'opération arrivée, pratique terrain par type avion de référence
- Pratique terrain

RÉFÉRENCES : AHM 430, AHM 614, 630, 631, 632, 634, 635, 650, AHM 904

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

ADAPTATION SERVICE AVION FONCTION ARRIVÉE

Code stage : ASAXX

Domaine Avion – Fonction 8

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Nouvel agent piste –
Fonction Arrivée

PRÉREQUIS

BSTAR - BSAXX

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

7 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment
qualifié et habilité selon la
réglementation en
vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80%
de bonnes réponses
minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation
signée par le
représentant de
l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences
tous les 36 mois – CSF08



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les stagiaires seront en mesure d'effectuer les opérations d'arrivée avion, dans le respect des règles de sécurité, des procédures en vigueur, en utilisant le matériel associé.

CONTENU :

- Présentation de l'avion
- L'opération arrivée, pratique terrain par type avion de référence
- Pratique terrain par type avion de référence

RÉFÉRENCES : AHM 430, AHM 614, 630, 631, 632, 634, 635, 650, AHM 904

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

BASE ARRIVÉE – MANŒUVRE PORTE CABINE

Code stage : BSTMP

Domaine Avion – Fonction 8ter

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Tous agents piste

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

1 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences tous les 36 mois – CSF08bis



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les stagiaires seront en mesure d'effectuer les opérations d'ouverture et de fermeture d'une porte de cabine dans le respect des règles de sécurité et des procédures en vigueur.

CONTENU :

- Le rôle de l'agent
- La fonction de l'agent
- Règles de sureté
- Règles de sécurité
- L'ouverture et la fermeture des portes de cabine avec et sans équipage à bord

RÉFÉRENCES : AHM 430, AHM 614, 630, 631, 632, 634, 635, 650, AHM 904

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

ADAPTATION MANŒUVRE PORTE CABINE

Code stage : ASPXX

Domaine Avion – Fonction 8ter

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Tous agents piste

PRÉREQUIS

BSTMP

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

1 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences tous les 36 mois – CSF08bis



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les stagiaires seront en mesure d'effectuer les opérations d'ouverture et de fermeture d'une porte de cabine dans le respect des règles de sécurité et des procédures en vigueur.

CONTENU :

- Lister les opérations d'ouverture et de fermeture des portes de cabine des avions par type de référence
- Réaliser l'ouverture et la fermeture des portes de cabine par type avion de référence

RÉFÉRENCES : AHM 430, AHM 614, 630, 631, 632, 634, 635, 650, AHM 904

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Tous agents chargés de mise en place des passerelles

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

35 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences tous les 24 mois – RSPTT

BASE PASSERELLES PAR TYPE

Code stage : BSPTT

Domaine Piste



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les stagiaires seront en mesure d'effectuer la mise en place et le retrait d'une passerelle dans le respect des règles de sécurité et des consignes d'exploitation du Groupe ADP par type de passerelle référencée (THYSSEN et TIANDA)

CONTENU :

- Identifier les caractéristiques d'une passerelle et prendre en compte les éléments pouvant affecter la sécurité des vols lors de la mise en place d'une passerelle (THYSSEN et TIANDA).
- La présentation des passerelles
- Les règles de sécurité et l'utilisation de la passerelle par terminal
- La pratique terrain

RÉFÉRENCES : Référentiel ADP

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Tous agents chargés de mise en place des passerelles

PRÉREQUIS

BSPTT

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

35 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences tous les 24 mois – RSPTT

RECYCLAGE PASSERELLES PAR TYPE

Code stage : RSPTT

Domaine Piste



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les stagiaires seront en mesure d'effectuer la mise en place et le retrait d'une passerelle dans le respect des règles de sécurité et des consignes d'exploitation du Groupe ADP par type de passerelle référencée (THYSSEN et TIANDA)

CONTENU :

- Identifier les caractéristiques d'une passerelle et prendre en compte les éléments pouvant affecter la sécurité des vols lors de la mise en place d'une passerelle (THYSSEN et TIANDA).
- La présentation des passerelles
- Les règles de sécurité et l'utilisation de la passerelle par terminal
- La pratique terrain

RÉFÉRENCES : Référentiel ADP

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Nouveaux agents C2

PRÉREQUIS

BCVRA

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

7 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences tous les 36 mois – eRECR2

BASE SUPERVISION du CHARGEMENT – C2

Code stage : BCCR2

Domaine Avion – Fonction 11



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A partir de la réglementation générale, des règles de sécurité, des outils et matériels mis en place par la compagnie, l'apprenant devra analyser, organiser et prendre conscience des responsabilités de sa nouvelle fonction : supervision du chargement.

CONTENU :

- Le superviseur du chargement et son environnement
- Les contenants et leur identification
- Les soutes
- Le chargement
- Les facteurs humains

RÉFÉRENCES : AHM 311, 453, 505, 510, 514, 515, 590, 631, 650, 904

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

RECYCLAGE SUPERVISION du CHARGEMENT – C2

Code stage : eRECR2

Domaine Avion – Fonction 11

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Agents C2

PRÉREQUIS

BCCR2

PÉDAGOGIE

E-learning

DURÉE

2 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences tous les 36 mois – eRECR2



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables d'assurer la supervision du chargement

CONTENU :

- Le cadre réglementaire
- Les règles de sécurité
- Les plans de chargement
- Le chargement
- Les contraintes du chargement

RÉFÉRENCES : AHM 311, 453, 505, 510, 514, 515, 590, 631, 650, 904

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

BASE THÉORIQUE SYSTÈME RÉCONCILIATION BAG

Code stage : BSRN1/2

Domaine Avion – Fonction 11

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Agents C2

PRÉREQUIS

BCCR2

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

10 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences tous les 36 mois – CSFSRB



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables effectuer un vol en utilisant les fonctionnalités appropriées des menus de l'outil Nomade (SRB)

CONTENU :

- La sureté et la réglementation
- Le schéma fonctionnel en mode nominal / de Bob Track
- Les rappel des natures bagages
- La présentation de l'outil Nomade
- La réconciliation d'un vol
- La pratique sur le terrain

RÉFÉRENCES : AHM 311, 453, 505, 510, 514, 515, 590, 631, 650, 904

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Agents piste

PRÉREQUIS

eEB8MD

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

14 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences tous les 36 mois – CSF12V

BASE CHARGEMENT AVION

Code stage : BCVRA

Domaine Avion – Fonction 12



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les stagiaires seront en mesure d'identifier les charges transportées, de mettre en œuvre un arrimage en respectant les règles de la compagnie en matière de sécurité et de procédures lors des opérations de chargement sur avion tout vrac et /ou compartiment des avions conteneurisés.

CONTENU :

- S'identifier et reconnaître une situation pouvant présenter un danger lors des opérations de chargement/déchargement
- Identifier des charges transportées
- Utiliser les matériels présents sur leur escale en toute sécurité

RÉFÉRENCES : AHM 505, 510, 590, 676, 695, 904

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux :** À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès :** L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs :** Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact :** Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalas.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH :** Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Agents piste

PRÉREQUIS

BCVRA

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

1 heure

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences tous les 36 mois – CSF12V/M

BASE CHARGEMENT AVION VRAC/MÉCANISÉ

Code stage : BPCVM

Domaine Avion – Fonction 12



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables d'effectuer la pratique au chargement / déchargement des compartiments des avions mécanisés

CONTENU :

- Présentation de l'avion
- Manœuvre de la porte compartiment vrac
- Les règles de déchargement / chargement
- Le compartiment vrac
- Le matériel de déchargement / chargement

RÉFÉRENCES : AHM 505, 510, 590, 676, 695, 904

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

BASE CHARGEMENT SOUTES MECA PAR TYPE AVION

Code stage : BCXXX

Domaine Avion – Fonction 12

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Agents piste

PRÉREQUIS

BCVRA

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

14 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences tous les 36 mois – CSF12M



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables d'effectuer les opérations de chargement et déchargement par type avion dans le respect des règles de chargement, de sécurité et des procédures en vigueur

CONTENU :

- Identifier les étapes d'un chargement et les procédures
- Effectuer le chargement/déchargement des soutes par type avion dans le respect des règles de chargement, de sécurité et des procédures en vigueur
- Démontrer l'acquisition de ses connaissances

0, 350, B777, 787

RÉFÉRENCES : AHM 505, 510, 590, 676, 695, 904

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

ADAPTATION CHARGEMENT MECA PAR TYPE AVION

Code stage : ACXXX

Domaine Avion – Fonction 12

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Agents piste

PRÉREQUIS

BCVRA - BCXXX

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

14 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences tous les 36 mois – CSF12M



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables d'effectuer les opérations de chargement et déchargement par type avion dans le respect des règles de chargement, de sécurité et des procédures en vigueur

CONTENU :

- Identifier les étapes d'un chargement et les procédures
- Effectuer le chargement/déchargement des soutes par type avion dans le respect des règles de chargement, de sécurité et des procédures en vigueur
- Démontrer l'acquisition de ses connaissances

0, 350, B777, 787

RÉFÉRENCES : AHM 505, 510, 590, 676, 695, 904

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

BASE CHARGEMENT AVION CARGO

Code stage : BCM77F

Domaine Avion – Fonction 12

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Agents piste Cargo

PRÉREQUIS

BCVRA

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

14 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences tous les 36 mois – CSF12C



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables d'effectuer les opérations de chargement et déchargement par type avion dans le respect des règles de chargement, de sécurité et des procédures en vigueur

CONTENU :

- Identifier les étapes d'un chargement et les procédures
- Effectuer le chargement/déchargement des soutes par type avion dans le respect des règles de chargement, de sécurité et des procédures en vigueur
- Démontrer l'acquisition de ses connaissances

RÉFÉRENCES : AHM 505, 510, 590, 676, 695, 904

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

BASE FONCTION DEPART - THÉORIE

Code stage : BSTDP

Domaine Avion – Fonction 13

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Agent piste – Fonction
Départ

PRÉREQUIS

eEB8MD

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

7 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment
qualifié et habilité selon la
réglementation en
vigueur

ÉVALUATION

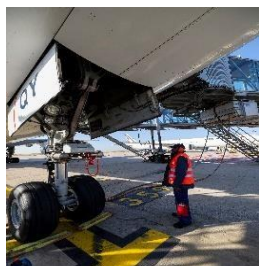
Test de validation (80%
de bonnes réponses
minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation
signée par le
représentant de
l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences
tous les 36 mois – CSF13



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les stagiaires seront en mesure d'effectuer une opération de départ avion en liaison sol/bord dans le respect des règles de sécurité et des procédures en vigueur.

CONTENU :

- Présentation à l'agent de son environnement et les règles de sécurité
- Les contrôles avant départ, Les différents types de départ
- Lister les étapes d'un départ avion
- Conséquence d'un dommage avion sur la sécurité des vols et des personnels
- Prévention des accidents causés par les réacteurs et les hélices
- Connaissance et respect des règles de sécurité incendie
- Préparation et utilisation des moyens matériels

RÉFÉRENCES : AHM 630, 632

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

BASE FONCTION DEPART - PRATIQUE

Code stage : BSDXX

Domaine Avion – Fonction 13

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Agent piste – Fonction
Départ

PRÉREQUIS

BSTDP

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

14 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment
qualifié et habilité selon la
réglementation en
vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80%
de bonnes réponses
minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation
signée par le
représentant de
l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences
tous les 36 mois – CSF13



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les stagiaires seront en mesure d'effectuer une opération de départ sur un avion en liaison sol/bord dans le respect des règles de sécurité et des procédures en vigueur.

CONTENU :

- Identifier les particularités des avions
- Effectuer des opérations de départ en réel dans le respect des règles de sécurité et des procédures en vigueur.
- Type avion : A318/19, 320/21, 330, 350, B777, 787

RÉFÉRENCES : AHM 430, AHM 614, 630, 631, 632, 634, 635, 650, AHM 904

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

ADAPTATION SERVICE AVION FONCTION DEPART

Code stage : BSDXX

Domaine Avion – Fonction 13

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Agent piste – Fonction
Départ

PRÉREQUIS

BSTDP

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

14 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment
qualifié et habilité selon la
réglementation en
vigueur

ÉVALUATION

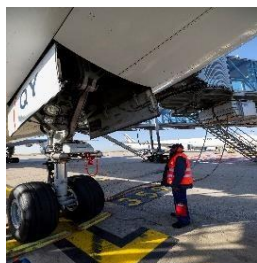
Test de validation (80%
de bonnes réponses
minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation
signée par le
représentant de
l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences
tous les 36 mois – CSF13



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les stagiaires seront en mesure d'effectuer une opération de départ sur un avion en liaison sol/bord dans le respect des règles de sécurité et des procédures en vigueur.

CONTENU :

- Identifier les particularités des avions
- Effectuer des opérations de départ en réel dans le respect des règles de sécurité et des procédures en vigueur.
- Type avion : A318/19, 320/21, 330, 350, B777, 787

RÉFÉRENCES : AHM 430, AHM 614, 630, 631, 632, 634, 635, 650, AHM 904

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Agent piste

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

7 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences tous les 36 mois – CSF14

BASE SERVICE AVION THÉORIE - REPOUSSAGE

Code stage : BSTRF

Domaine Avion – Fonction 14



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de réaliser le repoussage d'un avion dans le respect des règles de sécurité et des procédures en vigueur

CONTENU :

- Identifier son rôle dans l'environnement
- Identifier les règles de sécurité
- Identifier les différents types de tracteur et les emplacements des broches bypass sur avion
- Identifier les risques lors d'un repoussage avion
- Démontrer l'acquisition de leurs connaissances

RÉFÉRENCES : AHM 630, 631, 632, 650, AHM 904

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Agent piste

PRÉREQUIS

BSTRF

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

21 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences tous les 36 mois – CSF14

BASE SERVICE AVION PRATIQUE - REPOUSSAGE

Code stage : BSTXX

Domaine Avion – Fonction 14



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de réaliser le repoussage d'un avion avec un tracteur conventionnel dans le respect des procédures et des règles de sécurité

CONTENU :

- Identifier les particularités du tracteur conventionnel
- Identifier les particularités d'un repoussage avec tracteur à barre
- Réaliser des repoussages d'avions moyen et long courrier avec tracteur à barre dans le respect des procédures en vigueur et des règles de sécurité
- Démontrer l'acquisition de ses connaissances

RÉFÉRENCES : AHM 630, 631, 632, 650, AHM 904

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Agent piste

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

7 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences tous les 36 mois – CSF15

BASE SERVICE AVION THÉORIE - TRACTAGE

Code stage : BSTTR

Domaine Avion – Fonction 15



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de réaliser le tractage d'avions dans le respect des règles de sécurité et des procédures en vigueur

CONTENU :

- Présentation du métier
- Les règles de sécurité
- Les conditions météorologiques
- Les moyens, la communication
- L'opération de tractage
- Les incidents de tractage
- Les facteurs humains
- Pratique terrain

RÉFÉRENCES : AHM 630, 631, 632, 650, AHM 904

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

BASE SERVICE AVION THÉORIE - TRACTAGE

Code stage : BSTXX

Domaine Avion – Fonction 15

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Agent piste

PRÉREQUIS

BSTTR

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

7 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences tous les 36 mois – CSF15



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables d'assurer le tractage avion dans le respect des règles de sécurité et des procédures en vigueur

CONTENU :

- Présentation des spécialités du tracteur
- Mode d'utilisation du tracteur
- Mise en place et tractage avion
- Utilisation VHF (tour/sol)
- Règles de secours
- Règles de sécurité associées
- Connaissances environnement et voies de circulation avion

RÉFÉRENCES : AHM 630, 631, 632, 650, AHM 904

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Agent piste

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

7 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences tous les 36 mois – CSF16

BASE SERVICE AVION THÉORIE - CONVOYAGE

Code stage : BSTCV

Domaine Avion – Fonction 16



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les stagiaires seront en mesure d'effectuer des convoyages au poste en toute sécurité et conformément au référentiel en vigueur.

CONTENU :

- Les règles de sécurité
- La communication
- Le mode opératoire
- Les incidents et les facteurs humains
- Simulation terrain
- Mise en pratique terrain

RÉFÉRENCES : AHM 630, 631, 632, AHM 904

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Agent piste

PRÉREQUIS

BSTCV

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

21 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences tous les 36 mois – CSF16

BASE SERVICE AVION PRATIQUE - CONVOYAGE

Code stage : BSCXX

Domaine Avion – Fonction 16



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les stagiaires seront en mesure d'effectuer des convoyages au poste en toute sécurité et conformément au référentiel en vigueur.

CONTENU :

- Présentation avion
- Génération électrique
- Trains d'atterrissage
- Présentation du tractage
- Consigne de tractage
- Fin de tractage
- Pratique terrain
- Type avion : A318/19, 320/21, 330, 350, B777, 787

RÉFÉRENCES : AHM 630, 631, 632, AHM 904

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Agent piste

PRÉREQUIS

BSTCV

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

7 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Contrôle de compétences tous les 36 mois – CSF16

ADAPTATION SERVICE AVION - CONVOYAGE

Code stage : ASCXX

Domaine Avion – Fonction 16



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les stagiaires seront en mesure d'effectuer des convoyages au poste en toute sécurité et conformément au référentiel en vigueur.

CONTENU :

- Présentation avion
- Génération électrique
- Trains d'atterrissage
- Présentation du tractage
- Consigne de tractage
- Fin de tractage
- Pratique terrain, type avion : A318/19, 320/21, 330, 350, B777, 787

RÉFÉRENCES : AHM 630, 631, 632, AHM 904

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

BASE THÉORIQUE – DÉGIVRAGE/ANTIGIVRE

Code stage : BSTDA

Domaine Avion – Fonction 17

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Agents chargés de la fonction dégivrage/antigivre

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

7 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Recyclage tous les 12 mois – BSTDA



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : A l'issue de la formation, les stagiaires seront en mesure de déclencher et/ou exécuter et/ou contrôler les opérations de dégivrage et d'antigivrage des avions au sol, dans le respect des règles de sécurité et des procédures en vigueur.

CONTENU :

- Les règles de sécurité
- Les informations météorologiques
- Les effets du givre
- Les moyens
- L'utilisation des liquides
- Les contrôles des liquides
- Le déroulement des opérations

RÉFÉRENCES : AHM 630, 631, 632, AHM 904

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Coût pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescapes.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

FORMATION

PERMIS T/R, APPRÉHENSION du
HANDICAP, SST

FORMATION PERMIS PISTE

- Base Permis T CDG/ORY – ePERMIS2/ePERTO2
- Base Permis R CDG/ORY - SPMR/BORYR

FORMATION PSH

- Base Appréhension du Handicap – PAPMR, eRAPMR

FORMATION SST

- Formation lombalgie – SGPB
- Formation secourisme - SECOUR1

BASE PERMIS T CDG / ORY – THÉORIE

Code stage : ePERMIS2 / ePERTO2

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Tous personnels devant circuler sur les aires de trafic aéroportuaires.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

PÉDAGOGIE

E-learning

DURÉE

3.5 heures

ENCADREMENT

Aucun

ÉVALUATION

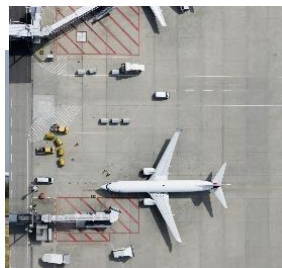
Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Tous les 24 mois par un e-learning :
CDG eRPERMIS2
2,5 heures
ORY eRPERTO2
2,5 heures



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : Être capable de se repérer et s'orienter sur les aires de trafic et les aires de mouvements. Appliquer rigoureusement les règles de circulation spécifiques à l'environnement aéroportuaire.

CONTENU :

- Règlementation applicable et les règles à respecter sur paris-Charles de gaulle
- Zonage et la cartographie de la plate-forme
- Modalités d'accès au côté piste de l'aéroport
- Inspection du véhicule avant utilisation
- Principes généraux relatifs à la circulation des véhicules
- Règles générales de sécurité sur l'aire de mouvement
- Circulation des véhicules autour du poste avion
- Aire de manœuvre - Procédures d'urgence - Amélioration continue de la sécurité

RÉFÉRENCES : Règlement UE n°139/2014 et consignes du gestionnaire d'exploitation aéroportuaire, annexe 5 du groupe ADP

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

BASE PERMIS T CDG / ORY – PRATIQUE

Code stage : SPTPC / SPTPO

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Tous personnels devant circuler sur les aires de trafic aéroportuaires.

PRÉREQUIS

ePERMIS2 / ePERTO2.

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

1 heure

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

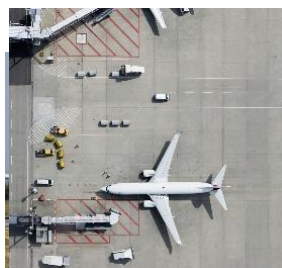
Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Tous les 24 mois en présentiel :
CDG RSPTPC
1 heure
ORY RSPTPO
1 heure



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : Être capable de se repérer et s'orienter sur les aires de trafic et les aires de mouvements. Appliquer rigoureusement les règles de circulation spécifiques à l'environnement aéroportuaire.

CONTENU : Formation obligatoire à la circulation sur l'aire de mouvement, en particulier dans la zone d'activité du conducteur et selon le cadrage défini par le groupe ADP. Cette formation doit respecter les objectifs de sécurité de la formation pratique. Contenu de formation : les items suivants seront observés avant la conduite : port des EPI, vérification du véhicule, être en possession d'un plan pour se repérer - en circulation : traversée de VCA, respect des stop, priorité des mobiles sur vca, passage d'au moins d'un " hot spot ", feux de traversée, respect des servitudes avion - le poste avion : circuler et stationner en sécurité sur les postes de stationnement avion et comportent à tenir... Se reporter à l'annexe 7 du groupe ADP.

RÉFÉRENCES Règlement UE n°139/2014 et consignes du gestionnaire d'exploitation aéroportuaire, annexe 7 (CDG et ORY) du groupe ADP

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux :** À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès :** L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs :** Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact :** Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH :** Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Tous personnels devant circuler sur les aires de trafic aéroportuaires.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

15 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Tous les 24 mois en présentiel :

CDG RSPTPC

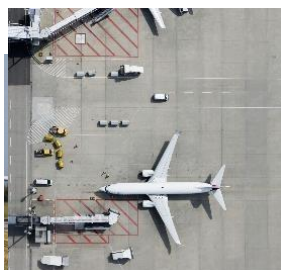
1 heure

ORY RSPTPO

1 heure

BASE PERMIS R CDG / ORY – THEORIE

Code stage : SPMR / BORYR



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : Être capable de se repérer et s'orienter sur les aires de trafic et les aires de mouvements. Appliquer rigoureusement les règles de circulation spécifiques à l'environnement aéroportuaire.

CONTENU : Autorisation de circulation sur les aires de manœuvre de l'aéroport de Paris Orly contenu de formation : réglementation applicable et les règles à respecter à Paris-Orly - zonage et cartographie de la plate-forme - modalités d'accès à l'aire de mouvement de l'aéroport - inspection du véhicule avant utilisation - principes généraux relatifs à la circulation des véhicules - règles générales de sécurité sur l'aire de mouvement - circulation des véhicules autour du poste avion - infrastructures & équipements - servitudes radioélectriques et aéronautiques / protection de pistes - procédures de communication - procédures d'urgence - amélioration continue de la sécurité.

RÉFÉRENCES : Règlement UE n°139/2014 et consignes du gestionnaire d'exploitation aéroportuaire, annexe 9 du groupe ADP

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Coût pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Tous personnel en contact avec PSH

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

3.5 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Tous les 36 mois en E-learning : eRAPMR

APPRÉHENSION du HANDICAP

Code stage : PAPMR



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : Prendre en compte les besoins spécifiques de la clientèle handicapée et à mobilité réduite, et d'y répondre par des attitudes et une communication adaptée

CONTENU :

Définition du handicap

- La Relation Attentionnée

Les 5 attitudes, mots et attitudes adaptés aux personnes

- Handicaps moteurs
- La déficience intellectuelle
- La déficience visuelle
- La déficience auditive
- La réglementation

RÉFÉRENCES : Règlement CE n°1107/2006 du parlement européen et du Conseil du 5 juillet 2006

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Tous personnel en contact avec PSH

PREREQUIS

PAPMR

PÉDAGOGIE

e-learning

DURÉE

1 heure

ENCADREMENT

Aucun

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Tous les 36 mois en E-learning : eRAPMR

APPRÉHENSION du HANDICAP – RECYCLAGE

Code stage : eRAPMR



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : Prendre en compte les besoins spécifiques de la clientèle handicapée et à mobilité réduite par des attitudes et une communication adaptée

CONTENU :

Définition du handicap

Introduction : Obligations réglementaires et engagements Air France (TEX et SAPHIR)

- Handicap, déficience, incapacité et gestes associés
- La déficience intellectuelle
- La déficience sensorielle
- Le handicap moteur

RÉFÉRENCES : Règlement CE n°1107/2006 du parlement européen et du Conseil du 5 juillet 2006

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Toute personne susceptible de porter ou de déplacer des charges

PRÉREQUIS

PAPMR

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

3 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Tous les 36 mois en E-learning : SGPB

PREVENTION des LOMBALGIES

Code stage : SGPB



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : Identifier, caractériser et limiter les risques liés aux postures de travail, à la manipulation et au transport manuel de charges

Appliquer des principes de sécurité physique et d'économie d'efforts pertinents, en fonction de la situation de travail

CONTENU :

- Définition de la lombalgie et de sa réglementation
- Présentation du squelette, de la colonne vertébrale et des muscles
- Sensibilisation sur les gestes à éviter pour limiter les risques
- Exercices pratiques (renforcement musculaire, mouvements de relaxation, mouvement d'assouplissement...)
- Procédures d'urgence
- Amélioration continue de la sécurité

RÉFÉRENCES : Nil

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

SANTE, SÉCURITÉ AU TRAVAIL - SECOURISME

Code stage : SECOUR1

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Personne volontaire pour pratiquer les gestes de premiers secours en entreprise

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

PÉDAGOGIE

Présentiel

DURÉE

14 heures

ENCADREMENT

Formateur dûment qualifié et habilité selon la réglementation en vigueur

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Tous les 24 mois en E-learning : SECOUR2



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : Identifier les risques propres aux situations de travail spécifiques. Accomplir les gestes nécessaires pour secourir la ou les victimes

CONTENU :

- Prévention des risques en milieu professionnel (notions de base)
- Questionnement sur la base de différentes situations à risque pouvant se présenter dans l'entreprise (hémorragie, malaises, arrêt cardio-ventilatoires, brûlures, obstruction des voies aériennes supérieures, traumatismes...)
- Mise en situation réelle (jeux de rôles)

RÉFÉRENCES : Nil

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

FORMATION

MARCHANDISES DANGEREUSES

FORMATION MARCHANDISES DANGEREUSES SERVICE CLIENT

- Base/Recyclage – eBEMD9

FORMATION MARCHANDISES DANGEREUSES DOMAINE PISTE - TRAFFIC

- Base Générale marchandises dangereuses – eMDGEN
- Base marchandises dangereuses Piste – eMDP08, eBEMD8
- Base marchandises dangereuses Traffic – eMDT10, eBMD10

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Tous personnels du Pole Client en contact avec des clients dans l'acceptation des bagages passagers

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

PÉDAGOGIE

E-learning

DURÉE

2 heures

ENCADREMENT

Aucun

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Tous les 24 mois en E-learning : eBEMD9

BASE/RECYCLAGE MARCHANDISES DANGEREUSES

Code stage : eBEMD9

Domaine Client



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : Acquérir les connaissances théoriques sur le traitement des marchandises dangereuses. Appliquer les Réglementations OACI et IATA, ainsi que les règles applicables à AIR FRANCE, dans l'acceptation des bagages passagers et membres d'équipage. Détecter les marchandises dangereuses

CONTENU :

Présentation du cadre réglementaire et des différentes responsabilités.
Identification des différentes classes de danger et des étiquettes associées.
Dispositions spécifiques aux passagers et aux membres d'équipage.
Limitations des marchandises au transport. Questionnement client.
Traitement des WCH, des armes et des munitions, des piles et des batteries.
Actions à entreprendre en cas d'incident. Conscience des risques liés aux facteurs humains.

RÉFÉRENCES : Conforme aux exigences DGMD

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux :** À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès :** L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs :** Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact :** Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH :** Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Tous personnels du Pole Client en contact avec des clients dans l'acceptation des bagages passagers

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

PÉDAGOGIE

E-learning

DURÉE

2 heures

ENCADREMENT

Aucun

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Tous les 24 mois par un e-learning :

Piste : eBE8MD

Traffic : eBEMD10

BASE GÉNÉRALE MARCHANDISES DANGEREUSES

Code stage : eMDGEN

Domaine Piste - Traffic



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS : Acquérir les connaissances théoriques sur le traitement des marchandises dangereuses. Reconnaître leur niveau de dangerosité identifier les types de danger existants et les solutions appropriées.

Le module général doit être suivi de modules e-learning par domaine de métiers (Piste : eMDP08, Contrôle et planification chargement : eMDT10)

CONTENU :

Les fondamentaux

- Présentation des différents organismes officiels.
- Définition officielle des marchandises dangereuses
- Principe et règles d'acceptation des MD.
- Les grands principes du traitement des Marchandises dangereuses

RÉFÉRENCES : Conforme aux exigences DGMD

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

BASE MARCHANDISES DANGEREUSES

Code stage : eMDP08

Domaine Piste

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Tous personnels assurant les fonctions de déchargement des aéronefs

PREREQUIS

eMDGEN

PEDAGOGIE

eLearning

DURÉE

1.5 heures

ENCADREMENT

Aucun

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Tous les 24 mois par un e-learning : eBE8MD

CONTENU DE LA FORMATION



OBJECTIFS : Acquérir les compétences métier nécessaire en termes de marchandises dangereuses pour pouvoir assurer le chargement/déchargement des aéronefs conformément à la réglementation Air France en vigueur.

CONTENU :

Retrouver une information rapidement dans le manuel DGMD. Déchiffrer, exploiter le PDC, donner, recevoir appliquer les instructions. Contrôler la concordance entre le PDC/NOTOC et le fret livré sous avion. Contrôler la concordance entre le PDC et les MD livrées sous avion. Transporter des MD + arrimage calage. Donner, recueillir des infos. Déclarer les accidents, incidents. Évaluation Finale

RÉFÉRENCES : Conforme aux exigences DGMD

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux :** À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès :** L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs :** Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact :** Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH :** Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

RECYCLAGE MARCHANDISES DANGEREUSES

Code stage : eBEMD8

Domaine Piste

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Tous personnels assurant les fonctions de déchargement des aéronefs

PREREQUIS

eMDP08

PEDAGOGIE

eLearning

DURÉE

2.5 heures

ENCADREMENT

Aucun

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Tous les 24 mois par un e-learning : eBE8MD



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS Maintenir les compétences métier nécessaire en termes de marchandises dangereuses pour pouvoir assurer le chargement/déchargement des aéronefs conformément à la réglementation Air France en vigueur.

CONTENU : Partie généralités : Les fondamentaux. Présentation des différents organismes officiels. Définition officielle des marchandises dangereuses. Principe et règles d'acceptation des MD. Les grands principes du traitement des Marchandises dangereuses. Présentation des 9 classes et de leurs étiquettes. Différence entre un risque et un danger. Les risques et solutions Conscience du risque (facteurs humains). Procédures d'urgences. Rapports d'incident (e-care, Groundforms). Refus ou abandon des Matières Dangereuses. Partie métier : Retrouver une information rapidement dans le manuel DGMD. Déchiffrer, exploiter le PDC, donner, recevoir appliquer les instructions. Contrôler la concordance entre le PDC/NOTOC et le fret livré sous avion. Contrôler la concordance entre le PDC et les MD livrées sous avion

RÉFÉRENCES : Conforme aux exigences DGMD

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Tous personnels assurant les fonctions de déchargement des aéronefs

PREREQUIS

eMDP08

PEDAGOGIE

eLearning

DURÉE

2.5 heures

ENCADREMENT

Aucun

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Tous les 24 mois par un e-learning : eBMD10

BASE MARCHANDISES DANGEREUSES

Code stage : eMDT10

Domaine Traffic



CONTENU DE LA FORMATION

OBJECTIFS Acquérir les compétences métier nécessaire en termes de marchandises dangereuses pour pouvoir assurer la planification et le contrôle du chargement (fonction 5).

CONTENU :

- Retrouver une information dans le DGMD.
- Déterminer les prescriptions de chargement en fonction de la marchandise dangereuse. Déchiffrer une NOTOC.
- Identifier les actions à réaliser à la réception d'une NOTOC.
- Renseigner les informations et instructions pour le chargement des marchandises dangereuses sur le plan de chargement.
- Vérifier la conformité des documents et transmettre l'état de charge et la NOTOC aux pilotes. Évaluation Finale.

RÉFÉRENCES : Conforme aux exigences DGMD

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

RECYCLAGE MARCHANDISES DANGEREUSES

Code stage : eBMD10

Domaine Traffic

MODALITÉS

PARTICIPANTS

Tous personnels assurant les fonctions de déchargement des aéronefs

PREREQUIS

eMDP08

PEDAGOGIE

eLearning

DURÉE

2.5 heures

ENCADREMENT

Aucun

ÉVALUATION

Test de validation (80% de bonnes réponses minimum)

QUALIFICATION

Attestation de formation signée par le représentant de l'organisme de formation

RECYCLAGE

Tous les 24 mois par un e-learning : eBMD10

CONTENU DE LA FORMATION



OBJECTIFS Maintenir les compétences métier nécessaire en termes de marchandises dangereuses pour pouvoir assurer la planification et le contrôle du chargement (fonction 5)

CONTENU :

- Retrouver une information dans le DGMD.
- Déterminer les prescriptions de chargement en fonction de la marchandise dangereuse.
- Déchiffrer une NOTOC.
- Identifier les actions à réaliser à la réception d'une NOTOC.
- Renseigner les informations et instructions pour le chargement des marchandises dangereuses sur le plan de chargement.
- Vérifier la conformité des documents et transmettre l'état de charge et la NOTOC aux pilotes.

RÉFÉRENCES : Conforme aux exigences DGMD

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Dates et lieux** : À déterminer entre le fournisseur et le commanditaire
- **Délais d'accès** : L'accès à la formation estimé entre la demande et le début de la prestation est de 48 heures minimum – accès immédiat pour e-learning
- **Tarifs** : Cout pédagogique à partir de 90 euros de l'heure et par apprenant, devis établi sur mesure en fonction du nombre de participants et des demandes spécifiques du client
- **Contact** : Du lundi au vendredi de 09 heures à 17 heures
Au : mail.ecoledesescalles.commercial@airfrance.fr
- **Accessibilité PSH** : Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'un accompagnement particulier, veuillez nous contacter : mail.handicap@airfrance.fr

